

Controlling im Heim

Buchhalter mit Visionen-
Visionen in Zahlen

H. Vöhringer



Controlling

- Informieren, planen, budgetieren und kontrollieren
- Verluste erkennen: Planen
- Mit Zielen führen
- Verluste verhindern: Rechnen
- Selbstkontrolle durch Budget



Strategisch / Operativ

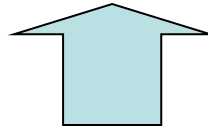
- Strategisches Controlling: Vorstand
- Operatives Controlling: Geschäftsführer

- Definition über Fristen
 - Strategie sichert Erfolg langfristig
 - Operation kurzfristig (Jahr)
- Definition:
 - Strategie schafft Potentiale



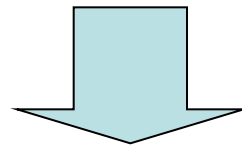
Handlungsviereck

**Unternehmens-
leitbild**



Controlling

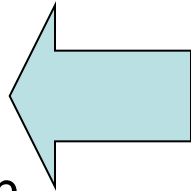
- Planungsunterstützung
- Informationsversorgung
- Beratung bei Führung



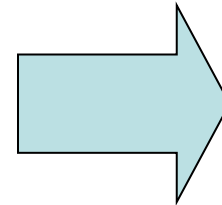
Kontrolle

Soll – Ist - Vergleich
Controlling im Heim

Information
Umwelt
Unternehmen



Planung
Strategisch
Operativ



Leitfragen Steuerung

- Strategische Ziele / Aufgaben?
- Zielgruppe?
- Richtige Leistungen?
 - Quantität und Qualität?
- Kosten & Wirtschaftlichkeit der Erbringung?
- Zuverlässig & erreichen der Ziele?
- Erwartungen entsprechen & flexibel?
- Fähigkeiten der Mitarbeiter?



Operatives Controlling

- Koordinationsbedarf der Leistungserstellung
- Quantitative Führungsgrößen:
 - Rentabilität
 - Liquidität
 - Produktivität
 - Vermögen
- In der Regel Reichweite 1 Jahr



Kostenrechnung

- Unternehmensidee
- Organisationsstruktur
- Produkte / Leistungen
- Organisationsabläufe
- Kostenträgerrechnung
- Kostenstellenrechnung
- Kostenartenrechnung



Buchführung

- Zeitgerechte Buchung
- Geordnetes Belegwesen
- Ausreichende Differenzierung des Kontenrahmens
- Richtige Bebuchung der Kostenstellen



Strategisches Controlling

- ökonomische Ziele
- organisationsspezifische Ziele
 - Dies nur bei NPO gleichrangig
- Grund:
 - Änderung des wirtschaftlichen Rahmens
 - Änderung des politischen Rahmens
 - Präferenzänderung der Nutzer
 - Wettbewerb im Sozialbereich
 - Veränderte Mitarbeiteransprüche

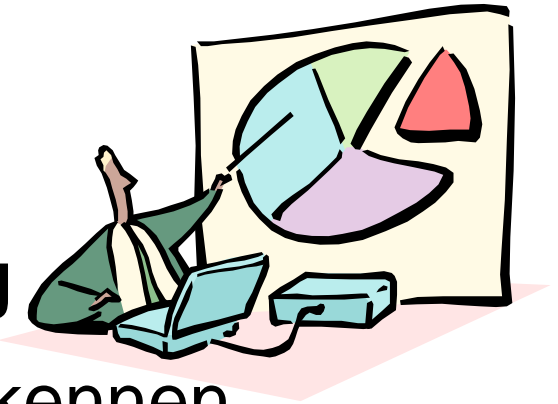


Portfolio Analyse

- **Ökonomische Portfolio**
 - Kosten / Preis; Qualität; Standort;
Ablauforganisation;
Organisationsstruktur; Innovationen;
Mitarbeiterqualifikation
- **Sozialpolitisches Portfolio**
 - Förderungen; Flexibilität der
Angebote;



Analyse



Maßnahme

- Umweltanalyse
- Konkurrenzanalyse
- Kundenanalyse
- Eigenanalyse
- Portfolioanalyse

Erläuterung

- Trends erkennen
- Was machen die Anderen?
- Bedarf
- Stärken und Schwächen
- Zwischenschritt

Balance Scorecard

- Vision
- Umsetzung
- Planung
- Feedback
- Finanzen
- Kunden
- Interne Prozesse
- Lernen und Entwicklung

