

Pflegequalität



Sicherung durch den Medizinischen
Dienst der Krankenkassen nach § 112
bis 120 SGB XI

Hartmut Vöhringer

Prüfungen

- Einzelprüfungen
- Stichproben
- Vergleichende Prüfungen
- Im Auftrag der Pflegekassen
- Verfahren und Vorgehen abgestimmt
- Durchführung frei



Dimensionen der Qualität

- **Strukturqualität**
 - Ausstattung, Organisation und Qualifikation
- **Prozessqualität**
 - Pflegeplanung, Pflegedokumentation, Pflegestandards, Pflegedurchführung
- **Ergebnisqualität**
 - Aktivierungserfolg, Rehabilitation vor Pflege, Zufriedenheit der Gepflegten, soziales Netz



Interne Qualitätssicherung

Qualitätsmanagement:

- Qualitätszirkel
- Beauftragter
- Befragung
- Pflegestandards



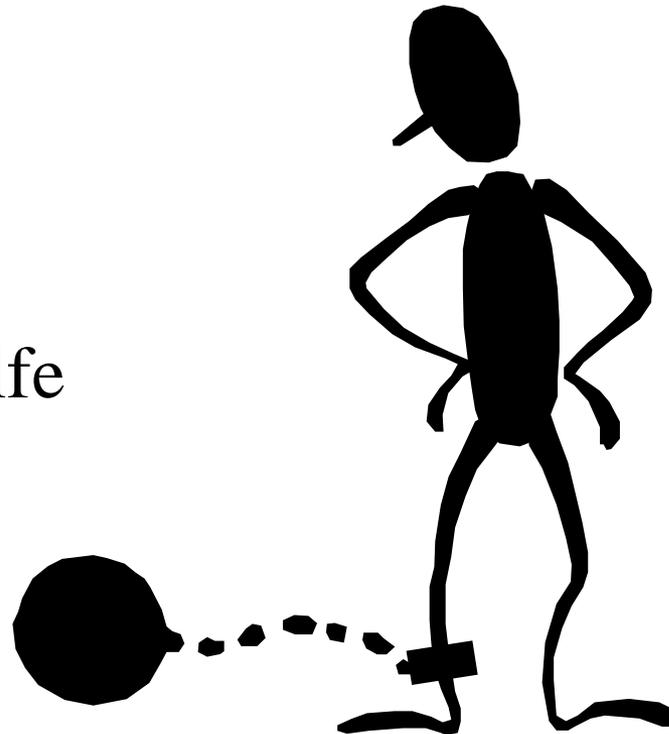
Externe Qualitätssicherung

MdK

- Heimaufsicht
- Krankenkassen
- Träger der Sozialhilfe

Freiwillig:

- Zertifizierung
- Konferenz



Absicht

- interne Qualitätssicherung der Pflegeeinrichtungen hat Priorität
- Ergänzung durch MdK
- MdK gibt
 - „Impulse“, Empfehlungen, Beratung
 - Erst in letzter Konsequenz Sanktionen



Prüfungsteam des MdK

Ideal:

- Arzt / Ärztin
- Pflegefachkraft
- Pflegereferent

- Lernendes Team



Prüfung

- **Pflegedokumentation**
- definiertes Pflegeleitbild?
- definiertes Pflegemodell?
- Pflegekonzept?
- Pflegesystem (Funktions-/Bezugspflege)



Prüfung der Prozessqualität

- bezieht sich auf den Versorgungs- und Pflegeablauf.
- individuelle Pflegeplanung
- Entwicklung des Pflegeprozesses aktualisiert
- Pflegedokumentationssystem kontinuierlich
 - d.h. der Pflegeverlauf muss jederzeit aus der Pflegedokumentation ablesbar sein.



Inhalt Pflegeplanung

- individuelle Ressourcen und Defizite der Aktivitäten des täglichen Lebens
- resultierende Pflegeziele
- aus Nah- und Fernzielen resultierende Pflegemaßnahmen
- Überprüfung
Pflegeziele erreicht?
- ständige Aktualisierung der Pflegeplanung



Ziele Pflegedokumentation

- Koordination und Sicherung der Kontinuität von Pflegehandlungen
- Nachweis patientenbezogenen Handelns auf dem Stand aktueller pflegerischer / medizinischer Erkenntnisse
- Erfolgskontrolle und Qualitätsnachweis
- Nachweis effizienten Verwendung knapper Mittel
- juristischer Nachweis der Pflegequalität



Aufbau Dokumentation

- standardisierte Pflegedokumentation
- Erhebungsbogen zum Erstbesuch?
- Planungsteil
- Verordnungsbogen
- Berichtsteil?



Drei zentrale Teilqualitäten

- Teilqualität der inhaltlichen Vollständigkeit
- Teilqualität des handlungsweisenden Informationsgehaltes
- Teilqualität der systematischen Verlaufsdarstellung des Pflegeprozesses



Ergebnisqualität

- Vergleich
 - Pflegeziel mit dem tatsächlich erreichten Zustand
- Befinden und Zufriedenheit des Pflegebedürftigen
- individuelle Begutachtung beim Versicherten



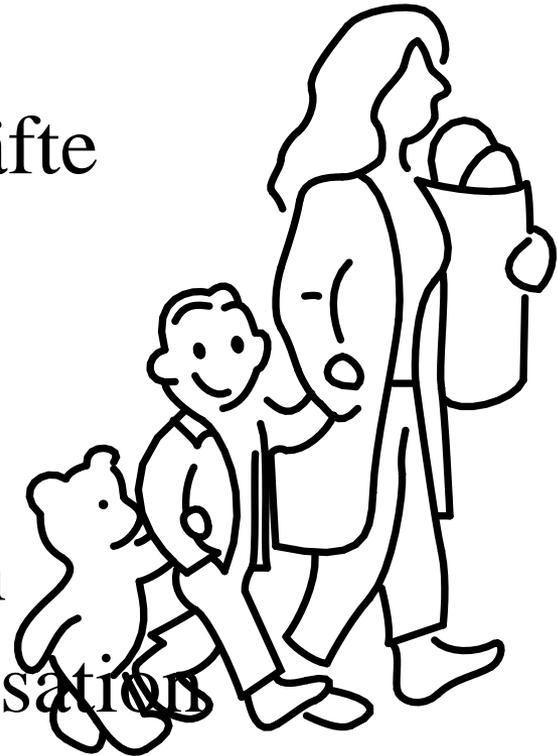
Interne Qualitätssicherung

- Einrichtung von Qualitätszirkeln
- Qualitätsbeauftragter
- Mitwirkung an Qualitätskonferenzen
- Mitwirkung an Assessmentrunden
- Entwicklung und Weiterentwicklung von Pflegestandards



Pflege und deren Qualität

- Behandlungspflege durch qualifizierte Pflegefachkräfte
- verantwortliche Pflegefachkraft?
- fachliche Qualifikationen
- organisierte Fortbildungen
- Ablauf- und Arbeitsorganisation



Leitende Pflegefachkraft

- Anwendung der beschriebenen Qualitätsmaßstäbe im Pflegebereich
- fachliche Planung der Pflegeprozesse
- fachgerechte Pflegedokumentation
- am Pflegebedarf orientierte Dienstplanung des Pflegepersonals
- regelmäßige Dienstbesprechungen innerhalb des Pflegebereiches



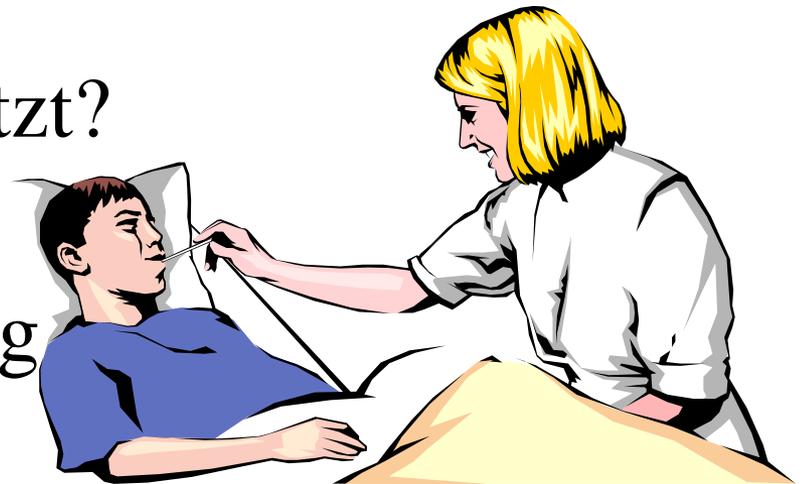
Qualitätsmanagement

- Zuständigkeit
Qualitätsmanagement
- Maßnahmen der
Qualitätssicherung
- Aktualisierung der
Pflegestandards?
- Externes
Qualitätssicherungsverfahren



Pflegepersonal

- Stellenplan
- vorhandene Stellen besetzt?
- Stellenbeschreibungen
- Konzept zur Einarbeitung neuer Mitarbeiter
- Namensliste der Mitarbeiter mit ausgewiesenen Handzeichen



Sonstiges

- Arbeitshilfen der Pflegeeinrichtung?
- Hygienebeauftragte/n?
- Beratungsfunktionen
- Dienstpläne
- regelmäßige Schulungen 1.-Hilfe-Maßnahmen



ambulant

- Zusätzlich:
 - Einsatzpläne - entspricht Dienstplan
- Erreichbarkeit
rund-um-die-Uhr
- Bereitschaftsorganisation



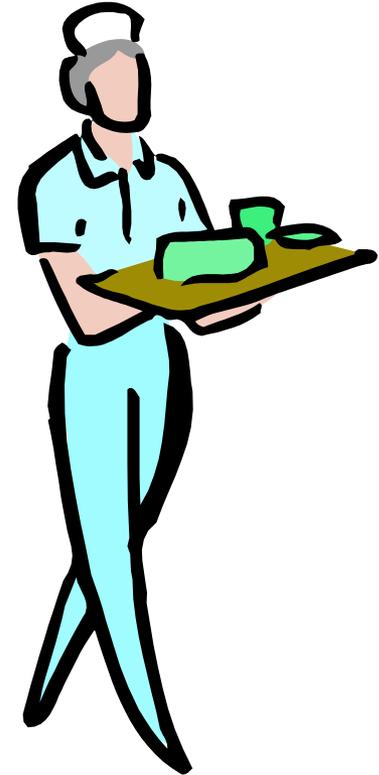
Pflege inhaltlich

- einheitliche Pflege
- Pflegestandards
- Pflegeüberleitung zu regional vorhandenen pflegerischen Infrastrukturen



Weitere Angebote

- Fahrdienst? (teilstationär)
 - Angebot für Bewohner
- Kooperationsvereinbarungen?
 - Ärzte
 - Andere Heime
 - Orthopädiehandel. KG



Aktion

- Aufbau eines Nachweissystems
- Dokumentation der Leistungen analog Katalog
- Einheitliche Präsentation durch Übernahme von Formularen
- Checklisten (Qualitätshandbuch)

